

FEDERCONSUMATORI

Pratiche amministrative c'è lo "sportello Covid"

BELLUNO

Un servizio ad hoc per aiutare gli anziani – ma anche tutti coloro che non hanno computer e non sono avvezzi a questo tipo di tecnologie – ad attivare tutte le procedure per dialogare con la pubblica amministrazione. A cominciare dall'Inps.

La digitalizzazione di tutte le procedure necessarie per eseguire le pratiche amministrative e la pandemia che ha

impedito di potersi recare agli sportelli di persona hanno spinto ancora di più le persone a ricorrere alle apparecchiature digitali per eseguire delle semplici operazioni, come richiedere dei documenti all'Inps. Ed è per venire incontro a questi cittadini in difficoltà che Federconsumatori ha aperto uno "sportello Covid" in provincia.

«Gli sportelli li abbiamo a Feltre, dove è attivo il martedì mattina, e a Belluno, aper-

to il martedì mattina e il venerdì pomeriggio», precisa Guido Mattera, referente provinciale dell'associazione dei consumatori della Cgil.

Ma cosa si fa allo sportello? «Aiutiamo le persone a compilare i documenti per attivare il codice Spid per accedere ai servizi Inps, ad esempio, ma anche per ottenere le carte di identità elettroniche. Sono piccoli aiuti che diamo proprio in virtù del fatto che l'allarme sanitario ha portato sempre più ad utilizzare i mezzi tecnologici che spesso per gli anziani non sono di facile utilizzo. E se chi ha dei figli magari può trovare un aiuto, chi è da solo non riesce a far fronte alle varie scadenze». —