

GENTILIN (SPI **CGIL**)

«Necessarie delle figure che aiutino gli anziani»

BELLUNO

Il sindacato Pensionati della **Cgil**, Spi, ha recapiti in quasi tutti i comuni della provincia. Riesce, dunque, a monitorare il territorio puntualmente. «L'iniziativa delle Poste con Polis è meritoria», commenta la segretaria provinciale Maria Rita Gentilin. «Mi chiedo, però, perché le amministrazioni pubbliche non siano riuscite a garantire qualcosa di analogo, perché davvero tanti nostri anzia-

ni hanno bisogno di essere accompagnati nell'espletamento dei servizi, quando sono digitali».

Da questo punto di vista, Gentilin riconosce che il progetto di Poste è "ambizioso" e c'è solo da augurarsi che riesca a essere implementato in tutte le sue funzioni. «Ci preoccupa il totem, o meglio la sua gestione, nel senso che si pone la necessità che negli uffici postali ci sia del personale preparato e soprattutto comprensivo che accompagni il

cliente».

Un accompagnamento tanto più necessario perché oggi la testa dell'utente, secondo Gentilin, è bombardata da mille informazioni. «Noi del sindacato riscontriamo un grande lavoro soltanto con i bonus: energia, acqua, gas. Arrivano gli associati e non sanno davvero come muoversi».

Secondo la rappresentante del sindacato, inoltre, la trasformazione delle sedi postali in uffici multi-prestazioni è finalmen-

te, la prima, concreta azione di contrasto dello spopolamento. «Il territorio, specie quello più periferico, va presidiato con servizi puntuali. Resta comunque incomprensibile perché, a fronte della bontà dei propositi di mantenere il presidio degli uffici postali e di ridurre il divario digitale», sottolinea Gentilin, «non venga fatto un investimento altrettanto importante sui servizi che i Comuni erogano con altrettanta capillarità ma in forma diretta: i servizi demografici. —

FDM

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Maria Rita Gentilin